

الشروط والأحكام

خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب

تشكل هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") اتفاقية قانونية بينك ("أنت" / "الخاص بك" / "نفسك")، وشركة أبهي ش.م.م ("أبهي") / "نحن" / "الخاص بنا" / "لنا" بصفتك موظفاً لدى جهة العمل المعترف به ("جهة العمل").

تحتوي هذه الشروط والأحكام على الشروط والأحكام التي تحكم استخدامك لخدمة الوصول للأجر المكتسب المتكامل من جهة العمل التي تقدمها وتوفرها شركة أبهي ("خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب") من خلال تطبيقنا على الهاتف النقال وتطبيقنا على الشبكة والنطاقات والتطبيقات المرتبطة وذات الصلة "المنصة").

نبذة تعريفية عن خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب

خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبارة عن خدمة تمويل تقدمها شركة أبهي عبر المنصة. من خلال خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، وبدلاً من انتظار الموظفين المؤهلين لنهاية الشهر للحصول على رواتبهم، يمكنهم الحصول على وصول فوري إلى رواتبهم المستحقة غير المدفوعة ("الراتب") في أي وقت من خلال سلفيات الراتب المبكرة قصيرة الأجل ("مبالغ السلفيات") التي تقدمها شركة أبهي ويتم سحبها باستخدام المنصة. يُعد هذا برنامجاً معتمداً ومتكاملاً من جهة العمل، وقد قامت جهة العمل الخاصة بك بتسجيله لاستخدامك، رهنأ بقبول هذه الشروط والأحكام.

ولمنفعتك الخاصة ولضمان استرداد المبالغ بعد الاسترداد/الصرف، يمكن توفير الوصول إلى الأجر من خلال خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب ضمن الحدود وبالشروط المتفق عليها بين شركة أبهي وجهة عملك ("سقف السلفة"). علاوة على ذلك، يمكن منح الوصول إلى مبالغ السلفة في أي وقت خلال دورة الرواتب الشهرية المتبعة من قبل جهات العمل لدفع الرواتب ("دورة الراتب") رهنأ بأي قيود أو حدود تفرضها جهة عملك. كما يجوز لشركة أبهي أن تقدم وتفعّل خدمات وعمليات ومزايا إضافية مرتبطة بالمنصة ("الخدمات المساعدة") بموجب الشروط والأحكام الإضافية التي تنشرها شركة أبهي في المنصة ويتم الاتفاق عليها مع جهة عملك، والتي يمكنك الاستفادة منها من وقتٍ لآخر عند قبول الشروط والأحكام ذات الصلة.

يعتمد استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب على عملية من ثلاث خطوات، وهي كالتالي:

(أ) السلفة: يتم سحب مبالغ السلفيات عبر المنصة حتى حد السلفة.

(ب) رسوم إجراء المعاملة: تفرض شركة أبهي رسوماً لإجراء معاملة تحصيل الرواتب (إلى حد مبالغ السلفيات) من جهة عملك نيابة عنك بناءً على الرسوم المنشورة على المنصة ("رسوم إجراء المعاملة")، والتي توافق عليها قبل الاستفادة من خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب. بيان الحقائق الرئيسية ("KFS") الذي يحتوي على المعمول به موجود على https://abhi.om/storage/2025/08/Key-Fact-Statement_EN-AR-for-client-Updated.pdf وسيتم مشاركته معك عبر قنواتنا المعتمدة من وقت لآخر.

(ج) **التسوية:** يتم خصم المبلغ المتسحق من جانبك لشركة أبهي (شاملاً مبلغ السلفة ورسوم إجراء المعاملة) (ويشار إليها مجتمعة باسم "مبلغ السداد") في المصدر من قبل جهة عملك ويتم تسويته مباشرة إلى شركة أبهي نيابة عنك.

1. عن استخدامك لخدماتنا

1.1 تمنحك شركة أبهي حقاً غير حصري وغير قابل للتحويل ومحدود للوصول واستخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب والمنصة خلال المدة المتفق عليها مع جهة عملك ("الفترة") وذلك لاستخدامك الخاص فقط وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

1.2 بوصولك أو استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، توافق على إقامة علاقة تعاقدية مباشرة كزبون لشركة أبهي وأنت قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام وتوافق على الالتزام بها، حسب الاقتضاء، اعتباراً من تاريخ هذا الإجراء. وتحكم مقررات هذه الشروط والأحكام استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، وطبقاً لذلك، يُعتبر قبولك لهذه الشروط والأحكام واستخدامك المستمر لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بمثابة موافقتك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1.3 وفي حال لم تعد ترغب في استخدام خدمات الوصول إلى الأجر المكتسب أو المنصة، يمكنك تقديم طلب رسمي لإزالة نفسك من أنظمة شركة أبهي في أي وقت عبر المنصة أو من عن طريق إشعار كتابي سواءً عبر البريد الإلكتروني أو أي منصات خدمة أخرى مناسبة توفّرها شركة أبهي فيما يتعلق بالمنصة و/أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب ("طلب الإنهاء"). تقرر بأن شركة أبهي ستقوم بحذف جميع البيانات الخاصة بك وفقاً للقانون المعمول به، مع الاحتفاظ فيما يقتضيه القانون تقريباً لأعلى معايير السرية والمهنية. كما تقرر بأن أي طلب إنهاء تقدّمه قد يستغرق **ثلاثين (30) يوماً** بحد أقصى لقيام شركة أبهي بما يلزم.

1.4 تقرر وتوافق على أنه في حالة قبول شركة أبهي لأي طلب إنهاء مقدّم من جانبك، لا يحق لك الاندماج التلقائي في المنصة لاستخدام خدمات الوصول إلى الأجر المكتسب. أي طلب ثانوي من جانب الدخول إلى المنصة أو خدمات الوصول إلى الأجر المكتسب، سيكون خاضعاً لإعادة تقديمك لجميع البيانات اللازمة حسب الضرورة لشركة أبهي (محددة/دناه)، بشرط استيفائك لمعايير الأهلية (المحددة/دناه). بالإضافة لتقديم الطلب المذكور من جانبك، سيتم مراجعة طلبك وقد تتم الموافقة على دخولك للمنصة حسب تقديرات شركة أبهي الخاصة. تجنباً للشك، تحتفظ شركة أبهي بالحق في رفض أو منع الدخول إلى المنصة أو خدمات الوصول إلى الأجر المكتسب في أي وقت وفقاً لتقديرها المطلق وبناءً على أنظمة الموافقة الخاصة بها.

1.5 تقرر وتوافق على أنه يجوز لشركة أبهي، حسب تقديراتها المطلق، تعيين منسوبيها والأطراف الثالثة كوكلاء مصرفيين لا توجد لهم فروع أو مقدّمي خدمات تكنولوجيا و/أو غيرهم من مقدّمي الخدمات لأغراض تسهيل توفير خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب ("مقدّمي الخدمات من طرف ثالث").

1.6 بموجب هذا، فإنك تفوض شركة أبهي بتقديم المستندات والبيانات ذات الصلة المتعلقة بك إلى مقدمي الخدمات من طرف ثالث، والتي تعتبر ضرورية لتمكين مقدمي الخدمات من طرف ثالث من تسهيل وتوفير خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب لك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) اسمك؛

(ب) مسمّك الوظيفي؛

(ج) معلومات راتبك وكشوف الرواتب؛

(د) بيانات حسابك البنكي؛ و

(هـ) أيّ معلومات إضافية لازمة لضمان دمجك بنجاح في المنصة لاستخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب.

(ويشار إليها مجتمعة باسم "المعلومات المشتركة")

1.7 يجب أن تقدم هذه المعلومات أنت أو جهة عملك لأبيه وتقر بأنك مسؤول عن دقة جميع المعلومات المشتركة.

1.8 تقرر وتضمن بأنّ لديك جميع الحقوق في أيّ معلومات متشاركة لازمة يتم تقديمها لشركة أبهي، وأنّ استخدام شركة أبهي للمعلومات المتشاركة أو الإفصاح عنها أو معالجتها لن ينتهك أيّ حقوق خصوصية أو حقوق ملكية أو أيّ قوانين معمول بها.

1.9 توافق على أنه بموافقتك وتفويضك لأبيه بتقديم معلوماتك المشتركة إلى مقدم خدمة من طرف ثالث، فإنك تخلي مسؤولية أبيه ومديرها ومسؤوليها وموظفيها من أيّ مطالبة قد تنشأ عن استخدام ومعالجة مقدم الخدمة من طرف ثالث لمعلوماتك المشتركة.

2. معايير التهيئة

2.1 تقرر بأنّ جهة عملك ملزمة باتخاذ الإجراءات والدمج اللّازمين لتزويدك بخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، بما في ذلك مشاركة المعلومات المشتركة المطلوبة مع شركة أبهي. كما تقرر بأنّ استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب سيعتمد على إنشاء حساب لك على المنصة وتقديم الموافقة ومشاركة المعلومات المشتركة.

2.2 توافق على أن وصولك إلى خدمات الوصول إلى الأجر المكتسب سيعتمد على موافقتنا على استيفائك لمعايير الأهلية (المحددة أدناه) والتي سيتم تقييمها وفقاً لتقديرنا المطلق، وستشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

(i) أن عمرك يتجاوز ثمانية عشر (18) عاماً؛

(ii) أنك موظف براتب دائم لدى جهة عملك؛

(iii) توافق أن يكون لك حساب مستخدم فريد على المنصة وعلى تقديم المعلومات المتشاركة لشركة أبهي حسب تقديمها من جانبك و/أو من جانب جهة عملك؛

- (iv) لديك حساب بنكي مفتوح في عُمان؛
- (v) لديك بطاقة هوية مدنية عمانية أو تصريح إقامة في عمان سارية المفعول قانونياً ومحدثة؛
- (vi) لديك عنوان بريد إلكتروني مسجل لدى جهة عملك؛
- (vii) لديك رقم هاتف نَقال ساري المفعول وقيد التشغيل مسجل باسمك؛
- (viii) أنت في موقف جيد مع شركة أبهي والمؤسسات المالية الأخرى في عُمان ويشمل ذلك ولا يقتصر على ما يخص التزاماتك ذات الصلة ببطاقات الخصم، القروض الشخصية، القروض السكنية، قروض تمويل السيارة، السحب على المشكوف وغيرها؛ و
- (ix) أن تستوفي أيّ معايير أخرى حسب ما يقتضيه القانون المعمول به أو حسب ما تقرّره شركة أبهي من وقتٍ لآخر.

(ويشار إليها مجتمعة باسم، "معايير الأهلية")

2.3 تقر وتضمن أنه من أجل استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، فإنك أنت أو جهة عملك غير مدرجين في أي من قوائم العقوبات التالية:

- i. قائمة العقوبات الأمريكية التي يديرها مكتب مراقبة الأصول (OFAC)؛
- ii. قائمة مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة (UNSC)؛
- iii. أيّ قائمة أخرى تحت إشراف البنك المركزي العماني ("CBO")، هيئة الخدمات المالية واللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المنشأة بموجب المرسوم السلطاني 2016/30 الصادر بموجبه قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما في ذلك أي تشريعات لاحقة أو مرتبطة به؛
- iv. أيّ قائمة تحت سلطة مجموعة العمل المالي؛ أو
- v. أيّ قائمة تحت سلطة شرطة عُمان السلطانية.

3. استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب

3.1 بغرض الاستفادة من خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، يجوز لك تقديم طلب للاشتراك في خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب على المنصة للسماح لك بسحب مبالغ السلفة (حتى حد السلفة) وذلك باستخدام المنصة من وقت لآخر. تعرض المنصة حد السلفة والمعلومات الأخرى المنطبقة. وفقاً لتقديرنا المطلق أو بناءً على طلب جهة عملك، قد نقوم بتحديد حد السلفة الذي يمكنك الوصول إليه عبر المنصة من أجل الامتثال للقانون المعمول به أو لأسباب أخرى.

3.2 حينما تطلب الدخول لخدمة الوصول إلى الأجر عبر المنصة، تقر وتوافق أنه ربّما يكون يقتضي على شركة أبهي التحقق من صحة هويتك وفقاً لعملية ("أعرف عميلك") المنطبقة، حسب القانون المعمول به. كما تفوّضنا لإجراء أيّ استفسارات نعتبرها ضرورية للتأكد من صحة هويتك، ويشمل ذلك ولا يقتصر على رقم بطاقتك هويتك العمانية، رقم هاتفك، والتحقق من صحة بريدك

الإلكتروني والمعلومات الأخرى التي نراها ضرورية. وإذا لم نتمكن من التحقق من هويتك، وغيرها من المعلومات المقدمة إلينا منك و/أو من جهة عملك، يمكننا رفض السماح لك باستخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب. عند طلب الوصول إلى خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبر المنصة، تقرر وتضمن وتؤكد استيفائك لمعايير الأهلية.

3.3 ورهنًا بتقديرنا، نحفظ بالحق في رفض أي طلب للوصول إلى خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبر المنصة في أي وقت، بناءً على تقديرنا المطلق، حتى لو تم منحك الوصول إلى خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب أو تم تزويدك بأي مبالغ سلفة من قبل شركة أبهي في السابق. تجنباً لأي شك، تحتفظ شركة أبهي بالحق في رفض أو إيقاف أو إلغاء أو حظر أو تقييد طلبك للوصول إلى خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبر المنصة في أي مرحلة وفقاً لتقدير شركة أبهي المطلق.

3.4 ستكون جميع سحبات مبالغ السلفيات باستخدام المنصة بالريال العماني فقط.

3.5 يمكنك الوصول إلى راتبك من دورة الراتب التي حدث خلالها إنشاء حسابك على المنصة. تجنباً لأي شك، تحتفظ شركة أبهي بالحق في رفض أو إيقاف أو حظر أو تقييد أو تعديل طلبك للحصول على مبلغ سلفة أو الوصول إلى المنصة في أي مرحلة وفقاً لتقدير أبهي المطلق. بالإضافة ذلك، تفهم وتقر بأن جهة عملك لديها القدرة، في أي وقت، على توجيه شركة أبهي لتقييد أو تعديل دخولك لخدمة الأجر إلى الأجر المكتسب.

4. الرسوم والمصاريف

4.1 يجب عليك دفع رسوم المعالجة ذات الصلة لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب في موعدها المحدد وبالكامل وفقاً لبيان الحقائق الرئيسية المعمول به المنشور من قبل شركة أبهي. يكون بيان الحقائق الرئيسية عرضة للتغيير كما تنشره وتخطر به شركة أبهي من وقت لآخر.

4.2 يجوز لشركة أبهي تعديل بيان الحقائق الرئيسية لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بإرسال إعلانات أو إصدار إشعارات على منصتنا أو من خلال قنوات أخرى معتمدة، ويجوز لك الاختيار ما إذا كنت توافق على بيان الحقائق الرئيسية المعدل. في حالة عدم قبولك لبيان الحقائق الرئيسية المعدل، يمكنك التوقف فوراً عن استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب وتقديم إشعارات كتابية إلينا أو لجهة عملك لإنهاء خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب وفقاً للإجراءات ذات الصلة.

5. استرداد المبلغ المدفوع

- 5.1 تقدّم شركة أبهي مبالغ السلفيات وفقاً لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب مقابل دفعك لرسوم إجراء المعاملة.
- 5.2 بمجرد سحبك لمبلغ السلفة عبر المنصة، سيتم استرداد مبلغ السداد من قبل جهة عملك من خلال خصم من كشف الرواتب يتم اقتطاعه من راتبك التالي، أي في الشهر التالي للشهر الذي تلقيت أو سحبت فيه مبلغ السلفة عبر المنصة. ستقوم جهة عملك بخصم مبلغ السداد مباشرة من راتبك وتسويته مع شركة أبهي.
- 5.3 في حالة استمرارك في استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب أو على نحو آخر شركة أبهي مدينة لك بأيّ مبالغ بما في ذلك مبلغ السداد، بعد إنهاء عملك مع جهة العمل، فإنك توافق بأنّ لشركة أبهي حق الأسبقية والاستقطاع من الراتب وجميع المبالغ المستحقة لك وواجبة السداد عند إنهاء علمك مع جهة عملك (ويشمل ذلك أيّ مستحقات قانونية، حوافز (إذا كانت منطبقة)، وأيّ مزايا بموجب صندوق الادخار و/أو صندوق مكافأة نهاية الخدمة) ناقص أيّ مبالغ مخصصة (ويشمل ذلك ولا يقتصر على، أيّ قروض أو سلفيات غير مسدّدة، الضريبة المقتطعة بمقتضى القوانين المعمول بها، تسويات فترة الإشعار غير المستوفاة) وأيّ مبالغ أخرى مستحقة عليك لجهة العمل ("مبلغ التسوية النهائي") لتسوية أيّ مبالغ غير مسدّدة مستحقة وواجبة السداد لشركة أبهي وستقوم جهة عملك بخصم المبلغ الإجمالي الذي استلفته مسبقاً عبر خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب فضلاً عن أيّ رسوم مستحقة لنا تتعلق بإجراء المعاملة مباشرة من مبلغ التسوية النهائي المستحق لك. في حالة عدم كفاية مبلغ التسوية النهائي، ستظل مسؤولاً عن دفع أيّ مبالغ غير مسدّدة مستحقة عليك لشركة أبهي.
- 5.4 يُعتبر أيّ مبلغ يودع لك من قبل شركة أبهي استجابةً لطلبك لأيّ جزء مبلغ السلفة أو كلّ، رغم أنّ شكل من مقدّم الراتب، يُعد أيضاً قرضاً بالنسبة لك. وستُعتبر متخلفاً عن السداد ويجوز لنا اتخاذ إجراءات ضدك لسداد أيّ من هذه المبالغ، والتي لا نتمكن لأيّ سبب كان، من استردادها من جهة عملك، وفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام.
- 5.5 تفوّض شركة أبهي باتخاذ أيّ من الإجراءات التالية إذا لم تستلم أبهي مبلغ السداد نيابة عنك من جهة عملك بعد تاريخ الاستحقاق:

(أ) حظر (أو التسبّب في حظر) حسابك والدّخول إلى المنصة؛

(ب) الإنخراط في أنشطة تحصيل الديون؛ أو

(ج) إبلاغ مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية ("ملاءة") عن تخلفك عن السداد.

6. مسؤولياتك وتعهداتك وإقراراتك

- 6.1 يجب عليك إبلاغنا فوراً من خلال القنوات المتوقعة في المنصة في حالة تغيير بياناتك، أو إذا لم تعد موظفاً لدى جهة عملك أو إذا لم تعد مستوفياً لمعايير الأهلية.
- 6.2 يجب عليك التوقف عن استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب إذا لم تعد موظفاً لدى جهة عملك الحالية أو إذا لم تعد مستوفياً لمعايير الأهلية.
- 6.3 إذا كنت تعتقد أن حسابك على المنصة قد تم الوصول إليه أو استخدامه دون علمك أو موافقتك، أو أن كلمة مرورك قد تم استخدامها بطريقة احتيالية، يجب عليك الاتصال بنا فوراً لحظر حسابك والمعاملات المستقبلية.
- 6.4 تقرر وتوافق أن استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب والمنصة، بما في ذلك المعلومات المرسلة إلى شركة أبهي أو المخزنة لديها محكومة بسياسة الخصوصية لدى الشركة ووفقاً لها حسب تعميمها في <https://abhi.om/storage/2025/08/Abhi-Oman-Privacy-Policy.pdf>.
- 6.5 يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان أمان الوصول إلى حسابك على المنصة ويجب ألا تسمح، تحت أي ظرف من الظروف، لأي طرف ثالث أو أي شخص بالوصول إلى حسابك على المنصة أو استخدامه لأي غرض.
- 6.6 يجب عليك التأكد من أن شريحة رقم الهاتف المحمول الذي قدمته لاستخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب مسجلة باسمك.
- 6.7 لن نكون مسؤولين عن أي معاملة غير مصرح بها نتيجة للإهمال من جانبك.
- 6.8 لن نتحمل المسؤولية عن أي مشاكل تواجهك فيما يتصل بالخدمة نتيجة لـ "قابلية نقل أرقام الهاتف النقال" أو عدم توفر شبكة الهاتف النقال.
- 6.9 يجب عليك عدم استخدام المنصة أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بأي طريقة من شأنها مخالفة أي حكم قانوني أو تنظيمي، أو بأي طريقة غير قانونية، أو لأي غرض غير قانوني، أو بأي طريقة لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام أو التصرف بطريقة احتيالية أو خبيثة فيما يتعلق باستخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب أو المنصة.
- 6.10 أي غرامات تفرضها أي سلطة تنظيمية فيما يتعلق باستخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب ستكون على عاتقك وحدك.

- 6.11 تقر بأن المنصة تتكون من برمجيات معقدة ليست خالية تماماً من العيوب والأخطاء والأعطال والفيروسات والبرامج الضارة والأخطاء البرمجية وتتعهد بألا تحمل أبية أو مقدمي خدماتها من الأطراف الثالثة المسؤولية عن، من بين أمور أخرى، أخطاء الواجهة الخلفية، تشغيل وتوفير الأنظمة المستخدمة للوصول إلى خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبر المنصة. كما توافق على إعادة دفع أو إرجاع و/أو رد أي مبالغ إضافية تم صرفها نتيجة لخطأ في النظام أو خطأ بشري أو عطل فني إلى شركة أبهي.
- 6.12 يجب عليك عدم إتلاف أجهزتك الإلكترونية عمداً، أو إلغاء تفعيل عنوان بريدك الإلكتروني، أو القيام بأنشطة أخرى مماثلة بغرض الاحتيال على شركة أبهي.
- 6.13 يجب عليك عدم استخدام المنصة بطريقة تنطوي على أو تروج لدعم أو تمويل أو عضوية منظمة إرهابية أو شخص/منظمة محظورة.
- 6.14 يجب عليك عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق أي طرف ثالث (بما في ذلك مقدمي خدماتنا من الأطراف الثالثة) فيما يتعلق باستخدامك للمنصة، بما في ذلك تقديم أي مواد (إلى الحد الذي لا يكون فيه هذا الاستخدام مرخصاً بموجب هذه الشروط والأحكام).
- 6.15 إذا أصبحت على علم بأي نشاط فعلي أو مهدد محظور بموجب هذه الشروط والأحكام، يجب عليك فوراً (أ) اتخاذ جميع التدابير المعقولة والقانونية التي في مقدورك والتي تعتبر ضرورية لوقف النشاط أو النشاط المهدد والتخفيف من آثاره (بما في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، من خلال وقف ومنع أي وصول غير مصرح به إلى المنصة وخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب)؛ و (ب) إخطار شركة أبهي بأي نشاط فعلي أو مهدد من هذا القبيل.
- 6.16 يجب عليك عدم استخدام المنصة أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بطريقة يمكن أن تلحق الضرر أو تعطل أو تثقل أو تضعف أو تعرض أنظمتنا (أو أنظمة مقدمي خدماتنا من الأطراف الثالثة) أو أمننا للخطر أو تتداخل مع المستخدمين الآخرين.
- 6.17 نتعهد وتؤكد أن الامتثال لهذه الشروط والأحكام وتوفير خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب يخضع لسياساتنا الداخلية التي قد تتغير من وقت لآخر، والتعميمات/الإشعارات ذات الصلة الصادرة عن البنك المركزي العماني والسلطات التنظيمية الأخرى المعنية.

- 7.1 باستخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، تفوّض جهة عملك بحجز/خصم مبلغ السداد من راتبك لدفعة لشركة أبهي.
- 7.2 وتقر بأنّ شركة أبهي تحدّد راتبك وسقف السلفة بناءً على المعلومات التي تقدّمها جهة عملك. في حالة حدوث نزاع بينك وجهة عملك عن مبلغ راتبك المستحق لك، لن تكون شركة أبهي مسؤولة، ويتعيّن عليك حل النزاع مباشرةً مع جهة عملك. ويجب عليك إخطارنا بأيّ نزاع بينك وبين جهة عملك يؤثر على استخدامك لخدمات الوصول إلى الأجر المكتسب أو المنصة.
- 7.3 توافق بشكل قاطع وبلا رجعة على أنه في حالة حدوث أيّ نزاع بينك وبين جهة عملك فيما يتعلق براتبك أو مبلغ التسوية النهائي المستحق الدفع لك من قبل جهة عملك عند توقف كونك موظفاً لديه، فإنك، بصفتك المقترض، ستتحمل المسؤولية النهائية لتسوية مبلغ السداد المستحق لشركة أبهي.
- 7.4 وتقر وتوافق بأنّه يجوز لجهة العمل تقييد أو تعديل دخولك لخدمة الوصول إلى الأجر والمنصة، وخلال هذه الفترة ربّما لا يكون في وسعك سحب أيّ مبالغ سلفيات باستخدام المنصة.
- 7.5 ستتلقي تنبيهات بالمعاملات في الوقت الفعلي لجميع معاملاتك على المنصة وتوافق على أن تكون هذه التنبيهات مرئية أو مشتركة مع جهة عملك.

8. حقوقنا

- 8.1 يجوز لشركة أبهي حظر أو إيقاف خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب في حالة توتّرطك أو جهة عملك في أيّ نشاط مشبوه في مخالفة للقوانين المعمول بها. أنت مسؤول عن التصرفات التي نحدّدها من جانبنا والتي تفضي للإيقاف الجزئي أو الكلي لحسابك على المنصة.
- 8.2 نحن مخولون بتقديم هذه الإفصاحات فيما يتعلق بحسابك ومعاملاتك كما قد تتطلبه أيّ أمر محكمة أو سلطة أو وكالة مختصة بموجب أحكام القوانين المعمول بها و/أو بأيّ طريقة أخرى لحماية مصالح شركة أبهي.
- 8.3 يحق لشركة أبهي، ولكن ليس عليها التّزام، بمراقبة أو التّقصّي عن استخدامك لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب في أيّ وقت من أجل الالتزام بهذه الشروط والأحكام والقوانين المعمول بها. سيكون تحديدنا ما إذا كان هناك خرق لهذه الشروط والأحكام نهائياً وملزماً، وأي إجراء يتم اتخاذه فيما يتعلق بتطبيق الأحكام المحددة في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك عدم اتخاذ أي إجراء على الإطلاق، سيكون وفقاً لتقديرنا المطلق.

8.4 تستهدف شركة أبهي ضمان الالتزام بهذه التوجيهات العامة والتعميمات والتعليمات الصادرة من السلطات الرقابية بما في ذلك البنك المركز العُماني. ولهذا الغرض، ربّما تجري تغييرات في المنصّة والشروط والأحكام وسياسة الخصوصية والمستندات ذات الصلة من وقتٍ لآخر.

9. تعهّدنا

9.1 سنجري جميع الأنشطة بطريقة احترافية وأخلاقية ومنظمة، وسنضمن تقديم خدمات عالية الجودة في جميع الأوقات بهدف ضمان حصولك على تجربة مستخدم مرضية.

10. حد المسؤولية

10.1 تُعتبر شركة أبهي قد تصرّفت بطريقة سليمة ونقّدت التزاماتها المستحقة لك على نحوٍ تام، على الرّغم من أنّه قد تمت مباشرة مثل هذا الطلب وإرساله، أو إيصاله على نحوٍ ما عبر المنصّة عن طريق الخطأ أو بطريقة احتيالية، ستكون ملزماً بمثل هذه الطلبات التي قد تقوم شركة أبهي بما يلزم حيالها إذا كانت الشركة قد تصرّفت بحسن نية معتقدة أنّ هذه التعليمات قد أرسلت من جانبك.

10.2 توافق على أن مقدّمي الخدمات من طرف ثالث لن يكونوا مسؤولين تجاهك عن أي معاملات تتم عبر المنصّة.

10.3 تقر بأنّ خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب قد تتضمن أو تتكامل مع حق الملكية الفكرية لطرف ثالث ويشمل ذلك ولا يقتصر على البرمجيات، الأدوات أو الخدمات المملوكة للشركات التابعة (بما في ذلك موفّري الخدمات طرف ثالث) والأطراف الثالثة الأخرى ("الملكية الفكرية للطرف الثالث"). فيما يتعلق بالملكية الفكرية لطرف ثالث، توافق وتفهم أن: (i) شركة أبهي لا تدعي ملكية أو مسؤولية عن هذه الملكية الفكرية لطرف ثالث؛ (ii) شركة أبهي ليست مسؤولة عن، وتخلي صراحة، أي مسؤولية تنشأ عن أي مطالبة بانتهاك أو سوء استخدام الحقوق المتعلقة بالملكية الفكرية لطرف ثالث المستخدمة لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب؛ و (iii) باستثناء ما تم الإفصاح عنه، لا تقدم شركة أبهي أي ضمانات أو إقرارات فيما يتعلق بملكية أو عدم انتهاك الملكية الفكرية لطرف ثالث.

10.4 لن تكون شركة أبهي ومقدمو خدماتها من الأطراف الثالثة مسؤولين عن أيّ صرف يتم باستخدام بياناتك المقدّمة من جهة عملك.

10.5 إلى أقصي حد يسمح به القانون، لن تكون شركة أبهي مسؤولة عن أيّ أضرار أو خسائر أو عوائق ناتجة عن الصيانة المجدولة أو التوقّف غير المجدول (تم تعريفهما أدناه). يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان البيانات، أو عدم القدرة على الوصول إلى المنصّة أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب.

10.6 ستكون شركة أبهي مسؤولة عن أيّ تزوير رقمي نتيجة للثغرات الأمنية والمشكلات التشغيلية والفنية بخصوص تصميم ومكونات المنصة أو أيّ عطل آخر في المنصة، بشرط ألا يكون السبب نتيجة لأيّ عامل خارج السيطرة المعقولة لشركة أبهي أو نتيجة للاستخدام غير المصرّح به للمنصة من جانبك. قد يحق لك الحصول على تعويض وفقاً لهذه الشروط والأحكام والسياسات الداخلية لحماية المستهلك لدى شركة أبهي وأيّ قوانين ولوائح معمول بها؛ ومع ذلك، يتعيّن ألا تتجاوز أيّ مطالبة القيمة الإجمالية للمعاملات بالزئال العُماني التي أجريتها من جانبك في الشهر السابق.

10.7 لن تكون شركة أبهي مسؤولة عن أيّ خسارة (مباشرة، غير مباشرة أو استتباعية) إذا تم الدّخول إلى حسابك على المنصة عن طريق التزوير أو التنصّت على المكالمات الهاتفية أو السرقة أو إفشاء كلمة المرور من جانبك. ويجب عليك تحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسارة في هذا الصدد.

10.8 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أيّ انقطاع في الشبكة يحدث من جانب موفّر الخدمة الخلوية.

11. الصيانة المجدولة والتوقّف غير المجدول

11.1 بينما نسعى جاهدين لضمان إتاحة عالية لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، لن نضمن وصول مستمر بلا انقطاع لهذه الخدمة. يتم توفير المنصة وخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب "كما هي" و "حسب التوفر".

11.2 قد نقوم بإجراء الصيانة الدورية والتحديثات أو التعزيزات لمنصّتنا وخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب ("الصيانة المجدولة"). يتم إجراء الصيانة المجدولة عادةً خلال ساعات الذروة الأقل لتقليل التعطيل للمستخدمين. كلما أمكن، سنقدم إشعاراً مسبقاً بالصيانة المجدولة عبر إشعارات البريد الإلكتروني، أو إشعار على المنصة، أو عبر قنوات اتصال أخرى.

11.3 ومن حين لآخر، قد لا تتوفّر المنصة أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب نتيجة لظروف غير متوقّعة تشمل ولا تقتصر على أعطال النظام، أحداث الأمن السيبراني أو الصيانة الطارئة ("التوقّف غير المجدول"). سنتخذ جهوداً معقولة تجارياً لحل هذه المشكلات على الفور واستعادة توفر الخدمة. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان الوصول غير المنقطع إلى المنصة أو خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب. خلال الصيانة غير المجدولة، سيتم وضع إشعار على المنصة و/أو سيتم إرسال بريد إلكتروني أو إشعار كتابي لإبلاغك بوجود انقطاع غير مجدول ومدته المتوقعة.

12. التعويض

12.1 توافق على إعفاء شركة أبهي من وتعويضها عن جميع المطالبات والخسائر والأضرار والتكاليف والمصروفات كيفما نشأت نتيجة أو بأي شكل من الأشكال تتعلق بتصرف أبهي أو عدم تصرفها وفقاً لكل أو جزء من أي من طلباتك على المنصة لخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب.

12.2 يجب عليك تعويض، الدفاع عن، وإعفاء شركة أبهي ومقاوليها من الباطن ومنسوبيها (بما في ذلك موقري الخدمة طرف ثالث) وموظفي ومديري ووكلاء وخلفاء والمتنازل لهم لكلٍ منهما (كل واحد، "مستحق التعويض لدى شركة أبهي") من وضد أيٍّ وجميع المطالبات والأضرار والخسائر والغرامات والجزاءات الناشئة من مستحق التعويض لدى شركة أبهي نتيجة لأيٍّ إجراء أو مطالبة من قبل طرف ثالث إلى الحد الذي تكون فيه مثل هذه الخسائر ناشئة عن أو ناتجة من أو زُعم أنها ناشئة عن أو ناتجة من (أ) استخدام بياناتك أو معلوماتك أو معالجتها أو الاعتماد عليها من قبل أو نيابة عن شركة أبهي وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ (ب) خرقك لأيٍّ من إقرارها أو ضماناتها أو التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام؛ (ج) الاحتيال، الإهمال أو التصرف المستوجب للعقاب أو الإغفال (بما في ذلك التهؤور أو السلوك العمدي) من جانبك أو أيٍّ من ممثلك فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام؛ و (د) أيٍّ دخول غير مصرح به إلى حسابك على المنصة أو أيٍّ خرق للأمن أو أيٍّ إتلاف لبياناتك أو أيٍّ تحطيم أو سرقة أو إتلاف أيٍّ من أجهزتك.

13. آلية معالجة التظلمات

شركة أبهي ملتزمة بضمان مستوى عالٍ من رضا العملاء. لمعالجة أي مخاوف أو مشكلات، لقد قمنا بإنشاء آلية لمعالجة التظلمات مصممة للتعامل مع الشكاوى وحلها بكفاءة.

وتشمل عملية معالجة التظلمات الخطوات التالية:

تسجيل الشكوى: يمكنك تقديم شكواك عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: care@abhi.om
- خط المساعدة: +968 9660 5150

عند تقديم شكوى، يرجى تقديم التفاصيل التالية:

- اسمك
- رقم هاتفك النقال
- عنوان بريدك الإلكتروني
- وصف موجز للمشكلة/الشكوى

إقرار الاستلام: ستتلقى تأكيداً بتقديم شكواك.

التقصي والحل: سنقوم بالتقصي عن مشكلتك وبذل كل الجهود من أجل حلها على وجه السرعة. يرجى ملاحظة أنه قد تحدث أحياناً تأخيرات بسبب طبيعة الشكوى وتعقيدها.

الرد: بعد حل المشكلة، سيتم تزويدك بالملاحظات أو التحديثات ذات الصلة.

14. الاتفاقية الكاملة والتعديلات

- 14.1 تشكل هذه الشروط والأحكام الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا وتحل محل وتلغي جميع الاتفاقيات والوعود والتأكيدات والضمانات والإقرارات والتفاهات السابقة بينك وبيننا، سواء كانت خطية أو شفوية، فيما يتعلق بموضوعها.
- 14.2 تقر بأنك لا تعتمد على أي بيان أو إقرار أو تأكيد أو ضمان (سواء تم تقديمه بحسن نية أو بإهمال) لم يتم الإشارة إليه أو تحديده في هذه الشروط والأحكام.
- 14.3 يحق لشركة أبهي تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويجوز لها إخطارك عن أي تغييرات وذلك بإرسال بريد إلكتروني وإشعار على المنصة أو عبر قنوات الاتصال الأخرى. تسري جميع التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي تحدده شركة أبهي. يشكل استمرارك في استخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بعد أي تغييرات من هذا القبيل على هذه الشروط والأحكام موافقتك على الالتزام بهذه التغييرات. يجوز لشركة أبهي إنهاء أو إيقاف أو تغيير أو تقييد الدخول إلى جميع أو جزء من خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب والمنصة دون تقديم إشعار أو مسؤولية حسب تقديراتها و/أو حيثما تطلب جهة عملك.

15. القوة القاهرة

لن تُعتبر شركة أبهي قد انتهكت هذه الشروط والأحكام أو مسؤولية عن التأخير في تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام أو الإخفاق في تنفيذها، إذا كان التأخير أو الإخفاق ناجماً عن أحداث أو ظروف أو أسباب خارج سيطرتنا. وفي مثل هذه الظروف يتعين تمديد الوقت المحدد للتنفيذ بفترة تعادل الفترة التي حدث خلالها تأخير أو فشل تنفيذ الالتزامات.

16. التنازل

- 16.1 يجب عليك عدم التنازل عن أو تحويل أو تجديد أي من حقوقك و/أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام دون موافقة أبهي الخطية.
- 16.2 لا يمنحك أي شيء في هذه الشروط والأحكام أي حق أو ملكية أو مصلحة في (بما في ذلك أي ترخيص بموجب) أي حقوق ملكية فكرية في أو فيما يتعلق بخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب، أو المنصة، أو مواد شركة أبهي، أو مواد وحلول الطرف الثالث، سواء بشكل صريح، أو ضمني، أو بالإغلاق القضائي، أو غير ذلك. تظل جميع الحقوق والملكيات والمصالح، في خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب والمنصة، وما يتصل بهما أو ينشأ عنهما، مملوكة حصراً لشركة أبهي ولأصحاب الحقوق المعنيين بشأن المواد والحلول
- العائدة لطرف ثالث.

17. المقاصة

ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام، يحق لشركة أبهي، في أي وقت، دون إشعار لك، إجراء مقاصة من أي مبالغ مستحقة وواجبة الدفع من أبيه إليك، أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو نفقات مستحقة وواجبة الدفع منك إلى شركة أبهي والتي ليست محل نزاع بين أبيه وبينك.

18. الإرسال الإلكتروني

تُعتبر هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات لها مقبولة بحكم استخدامك لخدمة الوصول للأجر المكتسب وتُعد في جميع النواحي والجوانب بمثابة عقد أصلي بينك وشركة أبهي لاستخدام خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب عبر المنصة وتُعتبر أن لديها أثر كامل وملزم قانونياً. يجب عليك عدم الجدل بأن عقداً لم يتكون بموجب هذه الاتفاقية بناءً على: (i) استخدام وسائل إلكترونية للإشارة إلى قبول هذه الشروط والأحكام؛ أو (ii) حقيقة عدم إرسال توقيع مادي لقبول هذه الشروط والأحكام؛ وأنك تتنازل إلى الأبد عن أي دفاع ذي صلة.

19. قابلية الفصل

إذا قررت أي محكمة ذات اختصاص قضائي أن أي بند من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ إلى أي مدى، يجب تفسير هذا البند، إذا أمكن، كما لو كان مصاغاً بشكل أضيق. وإذا كان التفسير الأضيق سيتجنب هذا البطلان أو عدم المشروعية أو عدم قابلية التنفيذ، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً، فسيتم فصل هذا البند، بقدر هذا البطلان أو عدم المشروعية أو عدم قابلية التنفيذ، وستظل الأحكام المتبقية لهذه الشروط والأحكام سارية المفعول.

20. عدم الشراكة أو الوكالة

باستثناء ما هو متوقع، لا يجوز تفسير هذه الشروط والأحكام على أنها تنشئ أي شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة أو علاقة مماثلة بينك وبين شركة أبهي (أو مقدمي خدماتها من الأطراف الثالثة). تكون جميع الحقوق والواجبات والالتزامات والمسؤوليات الخاصة بشركة أبهي وبك منفصلة وفردية وليست متضامنة أو مشتركة. ليس لديك أي سلطة للعمل كوكيل لشركة أبهي أو إلزام شركة أبهي بأي شكل من الأشكال.

21. القانون الحاكم

يجب تفسير هذه الشروط والأحكام وتأويلها وفقاً لقوانين سلطنة عمان وتخضع للاختصاص القضائي للمحاكم العمانية.