

Key Facts Statement

Earned Wage Access (Direct-to-Consumer)

This document is for information purposes, summarising key product features, and is not intended to replace any terms and conditions.

Description

This service allows users to request up to 50% of their accrued and earned wages in a salary cycle through the Abhi app. Users register directly with Abhi; no employer registration or participation is required. Abhi verifies the user's employment and salary through the Oman Credit and Financial Information Centre (Mala'a) and other licensed sources. The requested funds are transferred to the user's own bank account for personal and general use.

At the end of each salary cycle (the salary month), Abhi shall collect all amounts advanced to the user, together with any applicable fees and charges, directly from the user's designated bank account by direct debit / e-mandate on the user's salary date, for the purpose of settling all financial obligations due from the user in accordance with the applicable terms and conditions. No amount is deducted by, or through, the user's employer.

Product Features & Fees

Processing Fees Per Transaction

Processing Fee	10% of the transaction amount
Minimum Fee	R.O 5 per transaction

For example, a transaction of R.O 30 carries the minimum fee of R.O 5; a transaction of R.O 120 carries a fee of R.O 12; a transaction of R.O 250 carries a fee of R.O 25.

*All fees are exclusive of applicable taxes

Mandatory Personal Insurance: 150 baisa per transaction (exclusive of applicable taxes, subject to CBO regulatory limits). You can choose to have an alternative insurance provider of your choice if you are not satisfied with our provider.

Max Advance Tenor: 30 days (settled in full at next payday)

Cooldown Period: None, subject to a maximum of 20 transactions in a month or R.O 5,000 in a month, whichever comes first. A new advance may not be taken while any previous advance, together with its fees and charges, remains outstanding and unpaid.

Maximum Transaction Size: R.O 250

Maximum Access of Salary: 50% of accrued and earned monthly salary (subject to CBO regulatory limits and Abhi's risk policy)

Eligibility

The product is offered directly to individuals. To be eligible, you must be at least 18 years of age, be in salaried employment in the Sultanate of Oman, hold a valid Omani Civil ID or resident card, hold a bank account in Oman in your own name, and consent to verification of your employment and salary through

نموذج الحقائق الأساسية

خدمة الوصول إلى الأجر المكتسب (مباشرة للأفراد)

هذا المستند معد لأغراض إعلامية فقط، ويُقدّم ملخصاً لأبرز مزايا المنتج، ولا يُعتد به كبديل عن الشروط والأحكام المعمّدة.

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمستخدمين طلب نسبة تصل إلى 50% من الأجر المكتسب والمكتسب خلال دورة الراتب، وذلك من خلال تطبيق "أبي". يقوم المستخدم بالتسجيل مباشرة لدى "أبي"، ولا يُشترط تسجيل صاحب العمل أو مشاركته. وتتحقق "أبي" من بيانات التوظيف والراتب الخاصة بالمستخدم من خلال مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية (ملاءة) وغيره من المصادر المرخصة. ويتم تحويل المبالغ المطلوبة إلى الحساب البنكي الخاص بالمستخدم لاستخدامها في الأغراض الشخصية والعامة.

في نهاية كل دورة راتب (شهر الراتب)، تقوم "أبي" بتحويل جميع المبالغ المقدمة للمستخدم، بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف مطبقة، مباشرة من الحساب البنكي المحدد للمستخدم عن طريق الخصم المباشر / التفويض الإلكتروني في تاريخ استلام الراتب، وذلك لتسوية جميع الالتزامات المالية المستحقة على المستخدم وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها. ولا يتم خصم أي مبلغ من قبل صاحب العمل أو من خلاله.

المزايا والرسوم الخاصة بالمنتج

رسوم المعالجة لكل معاملة

رسوم المعالجة	10% من مبلغ المعاملة
الحد الأدنى للرسوم	5 ريال عماني لكل معاملة

على سبيل المثال، تُطبق على معاملة بقيمة 30 ريال عماني رسوم الحد الأدنى البالغة 5 ريال عماني؛ وعلى معاملة بقيمة 120 ريال عماني رسوم قدرها 12 ريال عماني؛ وعلى معاملة بقيمة 250 ريال عماني رسوم قدرها 25 ريال عماني.

*جميع الرسوم لا تشمل الضرائب المعمول بها

التأمين الشخصي الإلزامي: 150 بيسة لكل معاملة (غير شامل للضرائب المطبقة، وخاضع للضوابط التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي العُماني). يمكنك اختيار مزود تأمين بديل من اختيارك إذا لم تكن راضياً عن مزودنا.

الحد الأقصى لمدة السلفة: 30 يوماً (على أن تتم التسوية الكاملة في تاريخ استحقاق الراتب التالي)

فترة الانتظار: لا شيء، وبحد أقصى 20 معاملة في الشهر أو 5,000 ريال عماني في الشهر، أيهما يأتي أولاً. ولا يجوز الحصول على سلفة جديدة طالما بقيت أي سلفة سابقة، مع رسومها ومصاريفها، مستحقة وغير مسددة.

الحد الأقصى لكل معاملة: 250 ريال عماني

الحد الأقصى للوصول إلى الراتب: 50% من الراتب الشهري المكتسب والمكتسب (وفقاً للحدود التنظيمية للبنك المركزي العُماني وسياسة المخاطر لدى "أبي")

الأهلية

يُقدّم المنتج مباشرة للأفراد. وللتأهل، يجب ألا يقل عمرك عن 18 عاماً، وأن تكون موظفاً براتب في سلطنة عُمان، وأن تحمل بطاقة هوية عُمانية أو بطاقة إقامة سارية، وأن يكون لديك حساب بنكي في عُمان باسمك، وأن توافق على التحقق من بيانات التوظيف والراتب الخاصة بك من خلال "ملاءة" وعلى تحويل المبالغ المستحقة عن طريق الخصم المباشر / التفويض الإلكتروني من حسابك البنكي المحدد.

ويخضع الوصول إلى المنتج لاستيفاء المستخدم لمتطلبات ومعايير الأهلية وفقاً لسياسة إدارة المخاطر المعتمدة لدى "أبي"، واللوائح الصادرة عن البنك المركزي العُماني، والتشريعات المعمول بها في سلطنة عُمان. ويتم تحديد حد السلفة من قبل "أبي" بناءً على بيانات الراتب التي تم التحقق منها وسجل السداد، وقد يكون أقل للمستخدمين الجدد. وتحتفظ "أبي" بالحق في سحب أو تقييد الوصول إلى المنتج لأي مستخدم لم يعد مستوفياً لمعايير الأهلية.

المخاطر

يتحمل المستخدم وحده مسؤولية التأكد من توفر رصيد كافٍ في الحساب البنكي المحدد في تاريخ استلام الراتب، بحيث يمكن تحصيل أي مبالغ مقدمة بموجب

Mala'a and to collection of repayments by direct debit / e-mandate from your designated bank account.

Access to the product is subject to the user meeting the requirements and eligibility criteria as per Abhi's risk policy, the regulations of the Central Bank of Oman and the applicable laws of Oman. Your advance limit is determined by Abhi based on your verified salary information and repayment history, and may be lower for new users. Abhi reserves the right to withdraw or restrict access to the product for any user who no longer meets the eligibility criteria.

Risks

It is the user's sole responsibility to ensure that sufficient funds are available in the designated bank account on the salary date so that any amounts advanced under the product, together with any applicable fees and charges, can be collected in accordance with the terms of the user's agreement with Abhi. If a direct debit is unsuccessful, Abhi may make further collection attempts.

In the event that repayment cannot be completed to Abhi, the user shall immediately contact Abhi to seek assistance with repayment. Abhi reserves the right to take any action it deems appropriate in the event of a breach of the terms and conditions, including but not limited to suspending access to the product, reporting such breach to the competent authorities, initiating legal proceedings, and notifying the Oman Credit and Financial Information Centre (Mala'a).

Your Right to Cancel

Use of Abhi's platforms and the EWA product will be considered as acceptance of all applicable terms and conditions. You can always cancel your access to the product by contacting us through available channels as publicised on our website and platforms. Please note that upon cancellation access to the platform will be terminated and all advances, fees and charges will become repayable in accordance with our terms and conditions.

Changes to Terms and Conditions

We reserve the right to make changes to the applicable terms and conditions: (a) immediately where we are required to do so under laws or applicable regulations; or (b) by providing you with 30 days' advance notice if the change is for one of the specified reasons set out in the relevant terms. We may also make changes to eligibility criteria and terms and conditions offered with the product. We will provide you with 30 days' advance notice. We'll treat your non-objection or continued use of your product as your acceptance of the changes.

المنتج، مع أي رسوم ومصاريف مطبقة، وفقاً لشروط اتفاقية المستخدم مع "أبهي". وفي حال عدم نجاح عملية الخصم المباشر، يجوز لـ"أبهي" إجراء محاولات تحصيل إضافية.

وفي حال تعذر إتمام السداد لشركة "أبهي"، يتعين على المستخدم التواصل فوراً مع الشركة لطلب المساعدة في السداد. وتحتفظ "أبهي" بالحق في اتخاذ أي إجراء تراه مناسباً في حال الإخلال بالشروط والأحكام، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – تعليق الوصول إلى المنتج، وإبلاغ الجهات المختصة، ورفع الإجراءات القانونية، وإخطار مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية (ملاءة).

حقوق في الإلغاء

يُعد استخدامك لمنصات "أبهي" وخدمة الوصول إلى الأجر المكتسب بمثابة موافقة على جميع الشروط والأحكام المعمول بها. ويجوز لك إلغاء الوصول إلى المنتج في أي وقت من خلال التواصل معنا عبر القنوات المتاحة المعلنه على موقعنا الإلكتروني ومنصاتنا. ويُرجى ملاحظة أنه عند الإلغاء، يتم إنهاء الوصول إلى المنصة، وتُصبح جميع السُلف والرسوم والمصاريف مستحقة السداد وفقاً لشروطنا وأحكامنا.

التعديلات على الشروط والأحكام

نحتفظ بالحق في تعديل الشروط والأحكام المطبقة: (أ) بشكل فوري إذا تطلّب ذلك الامتثال للتشريعات أو اللوائح المعمول بها؛ أو (ب) بموجب إشعار مسبق مدته 30 يوماً إذا كان التعديل لأحد الأسباب المحددة في الأحكام ذات الصلة. كما يجوز لنا تعديل معايير الأهلية والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، على أن نُخطرك قبل 30 يوماً. ويُعد عدم اعتراضك أو استمرارك في استخدام المنتج بمثابة قبول للتعديلات.